

Programul “Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”
finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

A9 Medierea muncii

A9.1 Derularea programului de mediere a muncii

Formula pentru succes în medierea muncii

Luna aceasta vă prezentăm un articol scris de Mr. Steven C. Goldman, mediator certificat în Saint Petersburg, Florida.

„Nu știu lucruri despre voi și nu o să fac matematică în public, nu o să elaborez formule matematice nebunești care să le spună lucrurilor pe nume. Cu toate acestea, am elaborat o formulă de succes în medierea și încurajarea interacțiunilor pozitive și a rezultatelor pe care am ajuns să le apreciez și cred că sunt demne de împărțit în public. Este $C + S + T - AR = SI$, care se formulează pentru colaborare plus sinergie plus munca în echipă, minus relațiile adversare egale cu interacțiunile de succes:

- Colaborare – situația a două sau mai multe persoane care lucrează împreună pentru a crea sau atinge un obiectiv similar.
- Sinergia - eficiența crescută care rezultă atunci când două sau mai multe persoane sau întreprinderi lucrează împreună.
- Lucrul în echipă - munca făcută de oamenii care lucrează împreună ca o echipă pentru a obține ceva.
- Relația adversară - care implică două sau mai multe persoane sau două părți care se opun reciproc.

În ultimii 19 ani de mediere am învățat că această formulă a îmbunătățit experiențele de mediere, a facilitat comunicarea, iar participanții au îmbrățișat eforturile de colaborare și au încercat să spargă barierele și să construiască poduri.

Această formulă este un proces minunat de a încerca să aducă schimbări pozitive și interacțiuni între diferite grupuri, cum ar fi parteneriatele de muncă și de management, supervizorii și relațiile subordonate, colegii etc.

Este esențial ca, înainte de orice interacțiune (interacțiuni), să încercați să mergeți în întâlnire cu o abordare colaborativă și sinergică pentru a începe un efort de a păstra interacțiunile pozitive și pentru a continua.

Uneori, colaborarea și consolidarea coalițiilor cu alte resurse este esențială pentru creșterea șanselor de a obține sprijin, de a rezolva disputele, de a deschide liniile de comunicare și de a

**Programul “Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”
finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021**

repara relațiile.

Focalizarea centrală trebuie să se îndrepte spre interesele care stau la baza, mai degrabă decât pe pozițiile sau cerințele tuturor părților și este o componentă critică a acestei formule de succes.

Evident, atunci când oamenii se află în conflict, munca în echipă este unul dintre ultimele lucruri pe care cineva le gândește. Ca mediator doriți să păstrați mereu conceptul de lucru în echipă și acronimul pentru TEAM (Impreună, Toată Lumea, Castiga mai mult - Together Everyone Achieves More).